

**Pesquisa sobre
Transformação Digital
e Nuvem referente
a 2021/2022:
Uma Onda de Mudanças**

Sumário Executivo

A realização mais recente da nossa Pesquisa anual sobre Transformação Digital (TD) e Nuvem apresenta insights de 500 respondentes ao redor do mundo, que citam a atenção e o investimento elevados em cibersegurança, IA (Inteligência Artificial) e nuvem como indicadores da transformação digital como parte integrante do pensamento e planejamento empresariais.

Neste relatório, fornecemos tais resultados em conjunto com os insights obtidos a partir dos nossos quase dez anos de realização de pesquisas no mercado e de liderança em ideias sobre transformação digital e nuvem.

Ao seguir em frente, leve em consideração os quatro conceitos-chave indicados abaixo, para o auxílio ao avanço das suas iniciativas de TD e nuvem:



Nova Organização Interna para a Transformação

Os líderes de transformação digital devem identificar como as suas organizações estão buscando a TD e avaliar formas de estimular abordagens proativas, ao invés de reativas, para os novos desenvolvimentos.



Oportunidades e Riscos Relacionados a Dados

A disponibilidade ampliada de dados e os meios aprimorados de processamento de dados oferecem novas oportunidades, de aprimoramentos operacionais a monetização. No entanto, tais elementos geram novos riscos, tanto interna quanto externamente.



A Nuvem Permanece Sendo um Elemento de Destaque

A nuvem continua sendo um elemento principal de impulsionamento para a transformação digital, e continua sendo uma tecnologia que propicia tal transformação.



Pessoas

Em um mundo em processo de transformação digital, com a disponibilização crescente de novas ferramentas e tecnologia avançada, tal como a IA, as pessoas ainda são o elemento central para o desenvolvimento e o fornecimento de produtos e serviços.

[Visualizar relatório completo da pesquisa](#)

As principais constatações incluem o quanto segue:

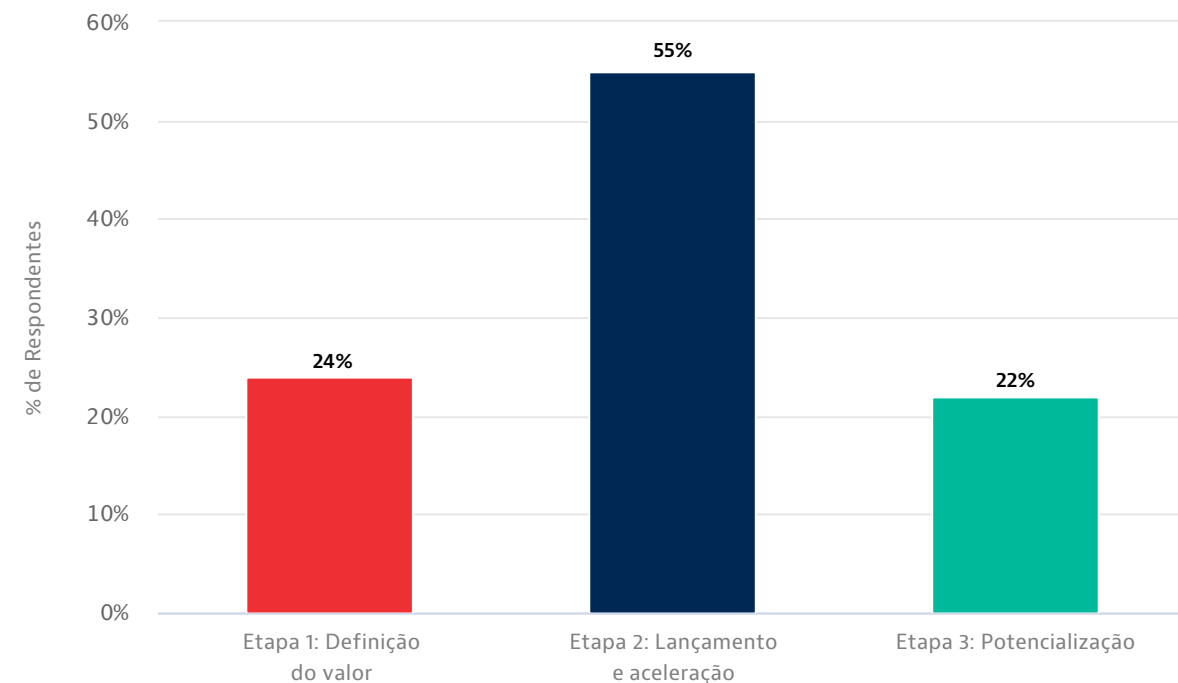
A Pesquisa teve 500 entrevistados em 6 setores da Indústria (Tecnologia, Mídia e Telecomunicações; Indústrias de Fabricação e Transporte; Bens de Consumo e Varejo; Energia, Mineração e Infraestrutura; Saúde e Ciências da Vida, Instituições Financeiras). Temos o prazer de fornecer aos nossos clientes de TMT algumas das principais conclusões da Pesquisa para ajudá-los a permanecer à frente na evolução da DT e Nuvem. Você também pode ler a pesquisa completa clicando abaixo.

- Mudanças na mentalidade sobre os investimentos em transformação digital e nuvem, incluindo a atenção crescente voltada a cibersegurança e IA.
- O ambiente regulamentar e jurídico em evolução, o que gera impactos a todos os aspectos de transformação digital e nuvem.
- A regulamentação, as questões fiscais, a cibersegurança e a governança internacionais são assuntos de suma importância para os líderes de transformação digital e nuvem.
- As tendências e práticas de mercado mais atuais, a respeito das condições de contratação de nuvem e observações acerca disso.
- Reflexões sobre as lições aprendidas através das implementações prévias de transformação digital.

Transformação Digital

Nossos dados mostram que a maioria (69%) das organizações definem a TD como uma ferramenta para a eficiência operacional: a busca pela melhoria ou expansão de processos empresariais já existentes através do uso da tecnologia.

Muitas organizações (77%) estão acelerando e potencializando a TD:



Praticamente metade (52%) das organizações estão atualmente focadas em projetos de menor escala, enquanto 45% estão focadas no desenvolvimento de infraestrutura de pessoal, 40% na promoção de formas novas e ágeis de trabalho, e 28% na criação da cultura necessária para a entrega de projetos voltados a transformação.

As principais prioridades de investimento estão relacionadas ao armazenamento, mineração (mining), monetização e segurança de dados referentes a Computação em Nuvem (85%). Seguidas por IA e Aprendizado de Máquina (Machine Learning) (80%) e Cibersegurança (71%).

IA, Cibersegurança e Computação em Nuvem

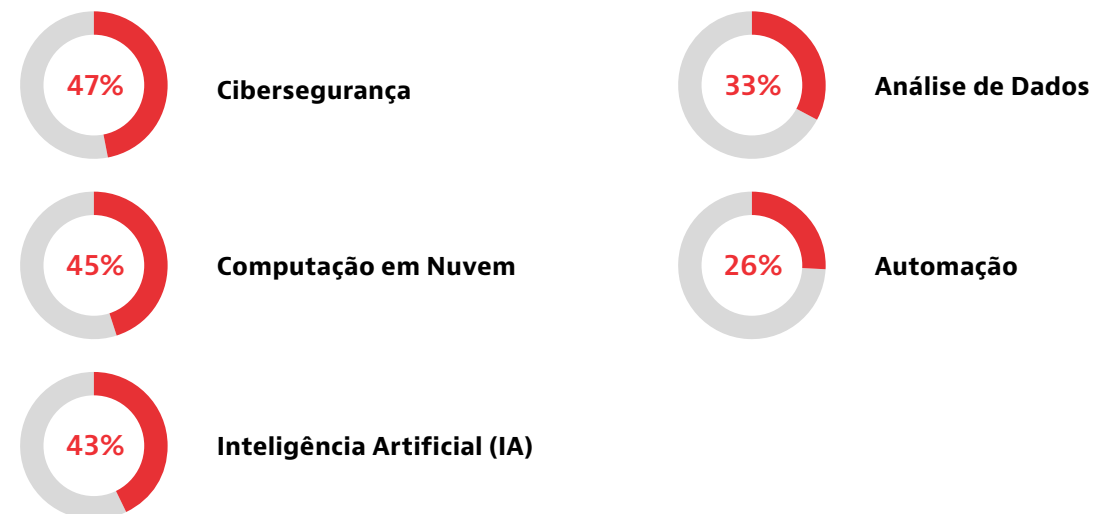
A Inteligência Artificial é importante para as empresas e embora apenas **43%** dos respondentes mencionaram a IA como algo essencial, neste momento, para os seus negócios, **80%** mencionaram a IA como uma área atual de investimento. Espera-se que os maiores impactos da IA consistam em comunicação aprimorada, novos fluxos de receita, aprimoramento do envolvimento do cliente e maior agilidade empresarial.

Várias empresas dos setores de Indústria, Fabricação e Transporte (**43%**) e de Energia, Mineração e Indústria (**29%**) estão trocando o investimento em IoT (Internet das Coisas) e automação pelo investimento em Cibersegurança.

Entretanto, há uma tendência contínua para a manutenção da computação em nuvem e da cibersegurança em suas posições de elementos essenciais para as estratégias de transformação digital, com **98%** das empresas do setor de Saúde e Ciências da Vida investindo em cibersegurança. A cibersegurança também obteve uma classificação alta no programa de investimentos para a indústria de Tecnologia, Mídia e Telecomunicações (**93%**) e para as instituições Financeiras (**92%**).

5 Principais Tecnologias Estratégicas para a Transformação Digital:

% de Respondentes que indicaram as tecnologias abaixo como estratégicas para a TD (respostas múltiplas foram permitidas)

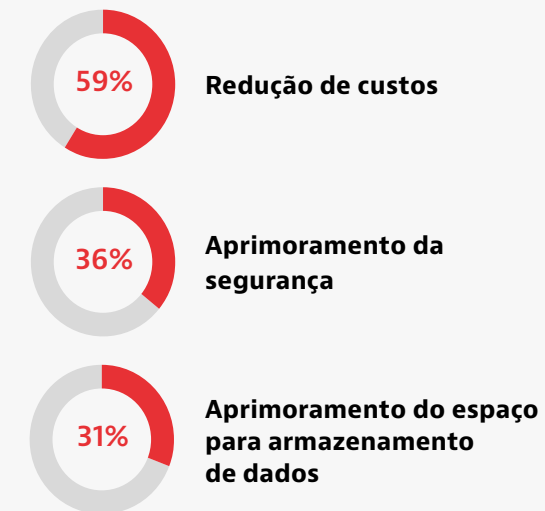


Computação em Nuvem

A nuvem é um elemento crítico para a transformação digital. A redução de custos é um fator-chave de impulsionamento. As principais preocupações consistem em privacidade dos dados e cibersegurança.

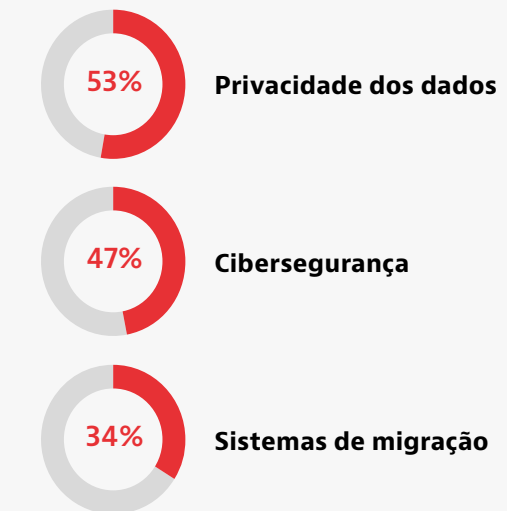
3 Principais Benefícios da Computação em Nuvem:

% de Respondentes citando as áreas abaixo como benefícios da computação em nuvem (respostas múltiplas foram permitidas)



3 Principais Preocupações referentes a Computação em Nuvem:

% de Respondentes citando as áreas abaixo como preocupações referentes a computação em nuvem (respostas múltiplas foram permitidas)

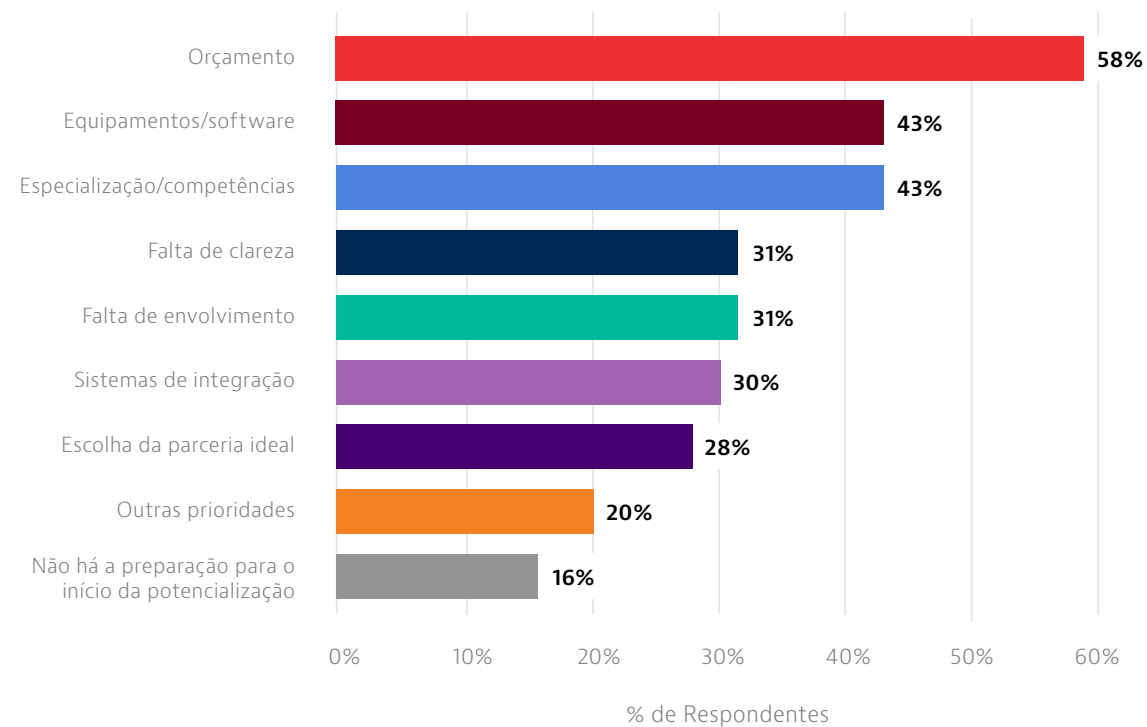


78% dos respondentes não consideram os direitos de controle de dados e de uso como algo negociável. **4 de 5** respondentes concordam que os limites de responsabilização consistem em bases sobre as fixações de taxas de serviço, mas que as responsabilizações por questões de privacidade de dados e de segurança devem ser mais elevadas.

Barreiras à Transformação Digital

As empresas estão enfrentando restrições orçamentais ao progresso da sua transformação digital (**58%**), enquanto a falta de equipamentos e de software e a falta de especialização e competências (**43%**) são as barreiras mais comuns.

Barreiras à Potencialização e Aceleração da Transformação Digital:

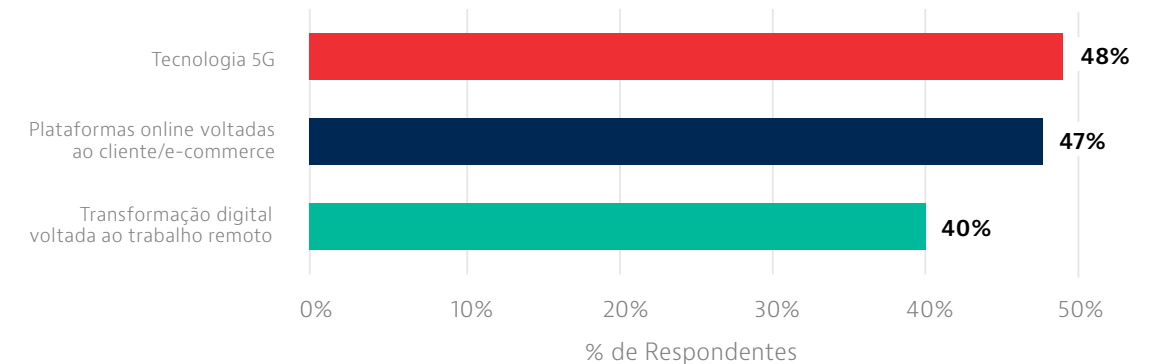


Investimentos Futuros:

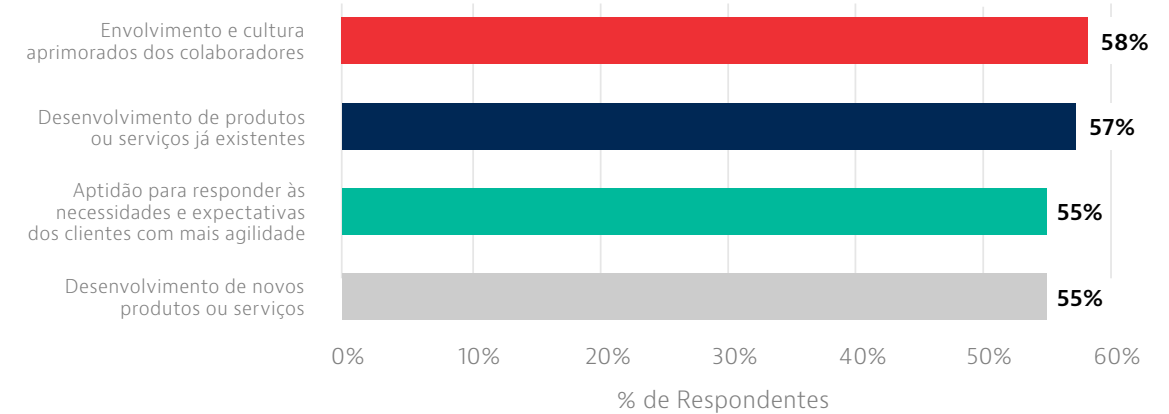
Os investimentos futuros sugerem que as organizações estão se preparando para uma evolução contínua em matéria de TD. As prioridades futuras contemplam outros aspectos em potencial de estratégia empresarial, de segurança e eficiência a novos fluxos de receita e experiência do cliente e do colaborador. As prioridades de investimentos futuros estão centradas em comunicação (5G), envolvimento do cliente (e-commerce) e trabalho remoto.

Áreas de Investimentos Futuros em Transformação Digital

(classificadas como as três principais, de acordo com a % de Respondentes)



Benefícios Esperados para os Próximos 12 Meses



Controle sobre dados

A transformação digital pode ser uma “faca de dois gumes”, criando, ao mesmo tempo, novas oportunidades e novas áreas de exposição. As principais áreas causadoras de preocupação são a má gestão de práticas de segurança de dados (**78%**), de práticas de armazenamento de dados (**74%**) e a confusão sobre regulamentos internacionais (**68%**).

Leis e regulamentos sobre residência de dados têm afetado as organizações, sendo que há a expectativa por regulamentos reforçados, futuramente, por uma maioria expressiva (**91%**).

O cenário fiscal continua a sofrer mudanças, com uma parte substancial dos nossos respondentes indicando o foco significativo sobre o estabelecimento/planejamento fiscal permanente e impostos sobre serviços digitais. A tributação sobre produtos e serviços digitais, que gera impactos à forma na qual os consumidores e as empresas efetuam a compra e a venda de mercadorias digitais, tem continuado a ser o foco de debate e de mudanças regulamentares.

Conclusões

Os respondentes reconheceram que a identificação mais rápida dos problemas, e a reação mais rápida a eles, assim como a gestão aprimorada de custos imprevistos de terceiros, teriam resultado em maior sucesso das iniciativas prévias de TD. Retrospectivamente, a implementação da TD teria sido beneficiada pelo envolvimento prévio das equipes responsáveis em matéria de compliance e fiscal, assim como pelo desenvolvimento de um plano claro de governança.

[Visualizar relatório completo da pesquisa](#)





Baker McKenzie auxilia seus clientes a superar os desafios impostos por uma economia global.

Oferecemos soluções jurídicas complexas em diversas áreas de atuação. Nossa cultura única, desenvolvida ao longo de 65 anos, permite que nossos 13 mil colaboradores ao redor do mundo entendam os diversos setores e indústrias do mercado e naveguem em várias jurisdições.

bakermckenzie.com

© 2022 Baker McKenzie. Todos os direitos reservados. Baker & McKenzie International é uma firma de advocacia de nível global com firmas de advocacia membros em todo o mundo. De acordo com a terminologia comum usada em organizações de serviços profissionais, a referência a um "sócio" significa uma pessoa que é um sócio ou equivalente em tal firma de advocacia. Da mesma forma, a referência a um "escritório" significa o escritório de qualquer firma de advocacia. Isso poderá ser qualificado como "Publicidade de Advogado", exigindo notificação em algumas jurisdições. Resultados anteriores não garantem um resultado similar.

Os nossos contatos na América Latina

ARGENTINA



Guillermo Cervio
Sócio

Buenos Aires
+ 54 11 4310 2223
guillermo.cervio@bakermckenzie.com

BRASIL*



Flavia Rebello*
Sócia, Trench Rossi Watanabe

São Paulo
+55 11 3048 6851
flavia.rebello@trenchrossi.com

CHILE



Diego Ferrada
Sócio

Santiago
+ 56 2 2367 7087
diego.ferrada@bakermckenzie.com

COLÔMBIA



Carolina Pardo
Sócia

Bogotá
+ 57 60 1 634 1559
carolina.pardo@bakermckenzie.com

MÉXICO



Carlos Vela-Treviño
Sócio

Cidade do México
+ 52 55 5279 2911
carlos.vela-treviño@bakermckenzie.com

PERU



Teresa Tovar
Sócia

Lima
+ 51 1 618 8552
teresa.tovar@bakermckenzie.com

VENEZUELA



María Eugenia Salazar
Sócia

Caracas
+ 58 212 276 5161
mariaeugenia.salazar@bakermckenzie.com

*Trench Rossi Watanabe possui acordo de cooperação estratégica com Baker McKenzie para consultoria em direito estrangeiro.