

Encuesta sobre Transformación Digital y Nube 2021/2022 Una ola de cambio

Resumen Ejecutivo

La última iteración de nuestra encuesta sobre Transformación Digital y Nube anual presenta percepciones de 500 encuestados globales, que citan una mayor atención e inversión en ciberseguridad, IA y la nube como indicadores de que la transformación digital es una parte integral del pensamiento y la planeación empresarial.

En este informe, proporcionamos estos resultados junto con perspectivas de nuestra casi década de encuestas sobre el mercado y el liderazgo de pensamiento en la transformación digital y la nube.

En el futuro, considere estos cuatro conceptos clave para ayudar a avanzar en sus iniciativas de TD y nube



Nueva organización interna para la transformación

Los líderes de la transformación digital deben identificar la manera en la que sus organizaciones buscan la TD y evaluar cómo potenciar los enfoques proactivos en lugar de reactivos para los nuevos desarrollos.



Oportunidades y riesgos de los datos

Una mayor disponibilidad de datos y mejores medios para tratar datos representan nuevas oportunidades, desde mejoras operativas hasta la monetización. Sin embargo, también conllevan nuevos riesgos tanto a nivel interno como externo.



La nube sigue siendo prominente

La nube sigue siendo un importante impulsor de la transformación digital y permite la tecnología para la misma.



Personas

En un mundo en transformación digital con una disponibilidad cada vez mayor de nuevas herramientas y tecnología avanzada como la IA, las personas siguen siendo fundamentales para el desarrollo y la entrega de productos y servicios.

[Ver informe completo de la encuesta](#)

Los hallazgos clave incluyen:

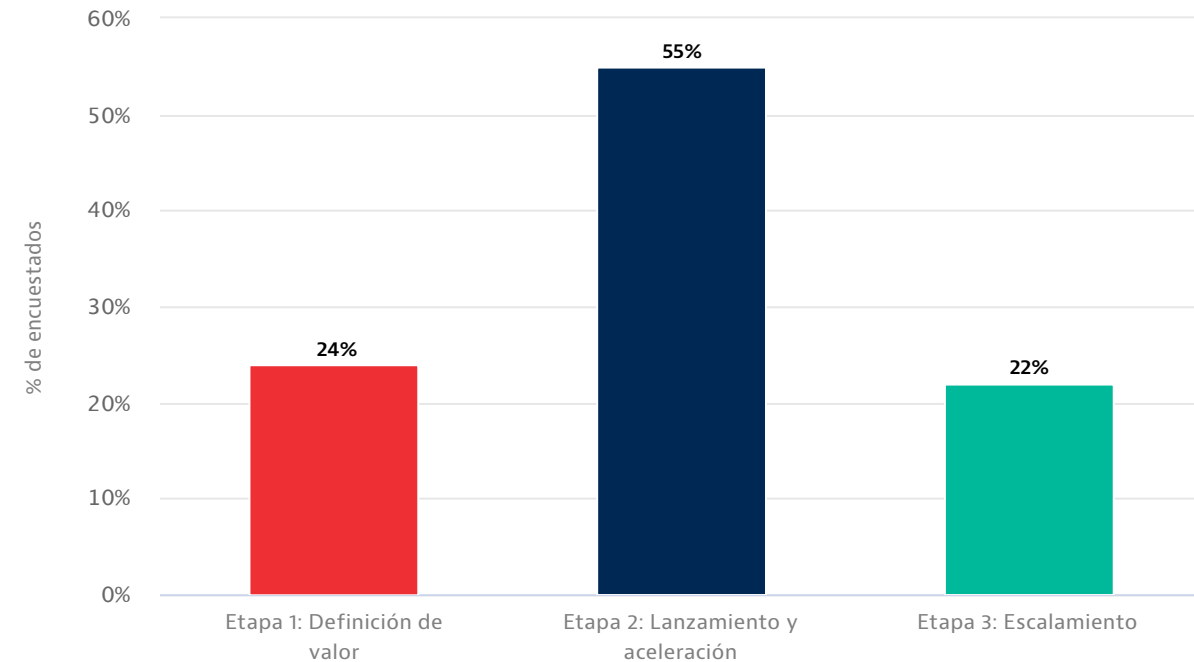
La Encuesta tuvo 500 participantes en 6 sectores industriales (Tecnología, Medios y Telecomunicaciones; Industrial, Manufactura y Transporte; Bienes de Consumo y Retail; Energía, Minería e Infraestructura; Salud & Ciencias de la Vida; e Instituciones Financieras). Estamos encantados de proporcionar a nuestros clientes de TMT algunos puntos clave de la Encuesta para ayudarlos a mantenerse a la vanguardia en la evolución de DT y la nube. También puede leer la Encuesta completa haciendo clic a continuación.

- Cambios en la mentalidad sobre la transformación digital y las inversiones en la nube, incluyendo una mayor atención a la ciberseguridad y la IA.
- Evolución del entorno legal y regulatorio que afecta a todos los aspectos de la transformación digital y la nube.
- La regulación transfronteriza, los impuestos, la ciberseguridad y el gobierno son temas prioritarios para los líderes de la transformación digital y la nube.
- Las últimas tendencias y prácticas de mercado con respecto a los términos y consideraciones de contratación en la nube.
- Reflexiones sobre las lecciones aprendidas de implementaciones anteriores de transformación digital.

Transformación digital

Nuestros datos muestran que la mayoría (**69%**) de las organizaciones definen la TD como una herramienta para la eficiencia operativa: tomar un proceso comercial existente y buscar mejorarlo o expandirlo con el uso de la tecnología.

La mayoría de las organizaciones (77%) están acelerando y ampliando la TD:



Casi la mitad (**52%**) de las organizaciones se centran actualmente en proyectos a pequeña escala, mientras que el **45%** se centra en la construcción de infraestructura para el personal, el **40%** en la promoción de formas nuevas y ágiles de trabajo y el **28%** en la creación de la cultura necesaria para entregar proyectos transformacionales.

Las principales prioridades para la inversión están relacionadas con el almacenamiento, la minería, la monetización y la seguridad de datos de Computación en la Nube (**85%**). Seguido de IA y Aprendizaje Automático (**80%**) y Ciberseguridad (**71%**).

IA, Ciberseguridad y Computación en la Nube

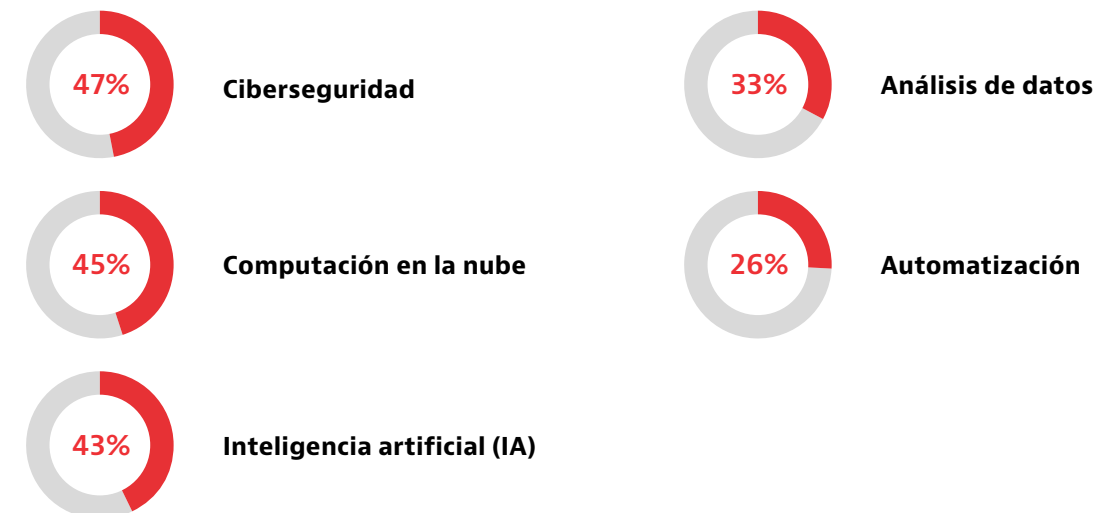
La Inteligencia Artificial es importante para las empresas, y aunque solo el **43%** menciona a la IA como el núcleo de su negocio en este momento, el **80%** citó la IA como un área de inversión actual. Se espera que el mayor impacto de la IA esté en la mejora de la comunicación, nuevas fuentes de ingresos, una mejor participación del cliente y una mayor agilidad comercial.

Muchas compañías en Industriales, Manufactura y Transporte (**43%**) y Energía, Minería e Industriales (**29%**) están cambiando de la inversión en IoT y automatización a Ciberseguridad.

Mientras tanto, hay una tendencia continua con la computación en la nube y la ciberseguridad manteniendo su posición como núcleo de las estrategias de transformación digital con el **98%** de las compañías en el sector de la Salud y Ciencias de la Vida que invierten en ciberseguridad. La ciberseguridad también ocupa un lugar destacado en la agenda de inversión para la industria de Tecnología, Medios y Telecomunicaciones (**93%**) e Instituciones Financieras (**92%**).

Top 5 de tecnologías estratégicas para la transformación digital:

% de encuestados que indican estas tecnologías como estratégicas para la TD (se permiten múltiples respuestas)

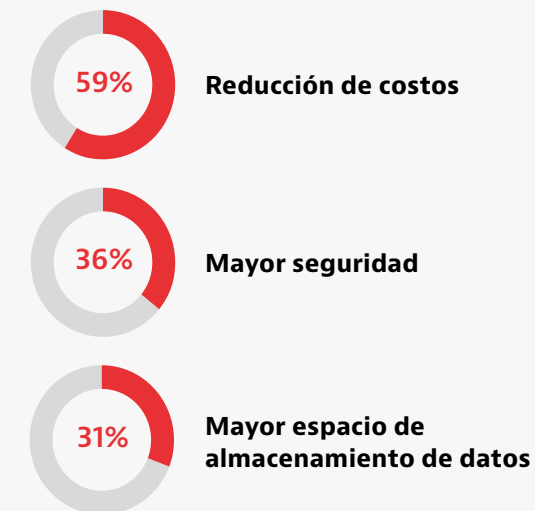


Computación en la nube

La nube es fundamental en la transformación digital. La reducción de costos es un factor clave. Las principales preocupaciones son la privacidad de los datos y la ciberseguridad.

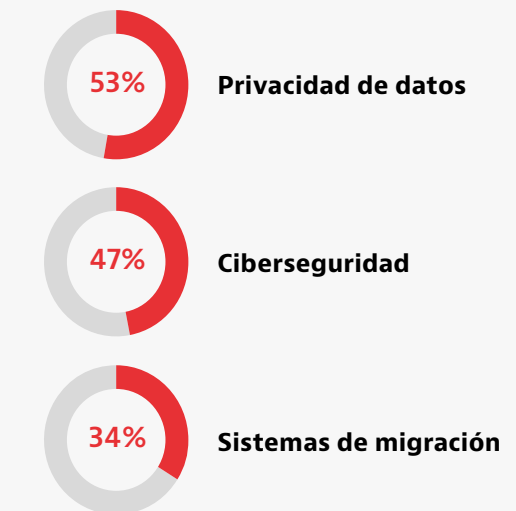
Los 3 principales beneficios de la computación en la nube:

% de encuestados que citan esta área como beneficio de la computación en la nube (se permiten múltiples respuestas)



Las 3 principales preocupaciones de la computación en la nube:

% de encuestados que citan esta área como una preocupación en relación con la computación en la nube (se permiten múltiples respuestas)



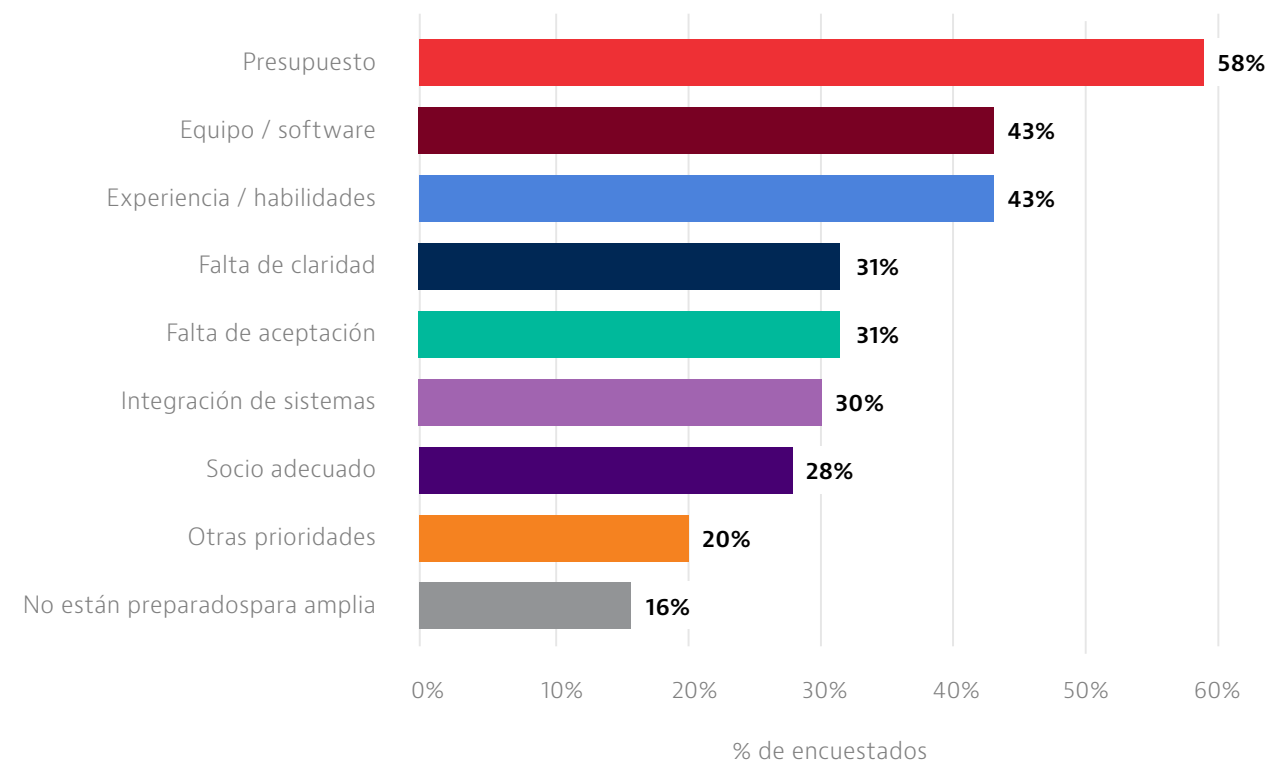
El **78%** no considera que el control de los datos y los derechos de uso sean negociables.

4 de cada 5 encuestados están de acuerdo en que los límites de responsabilidad son las bases de las tarifas de los servicios, pero las responsabilidades por cuestiones de privacidad y seguridad de los datos son mayores.

Barreras para la transformación digital

Las compañías se enfrentan a limitaciones presupuestarias para avanzar en su transformación digital (**58%**), mientras que la falta de equipos y software o de experiencia y habilidades (**43%**) son las barreras más comunes.

Barreras para ampliar y acelerar la transformación digital

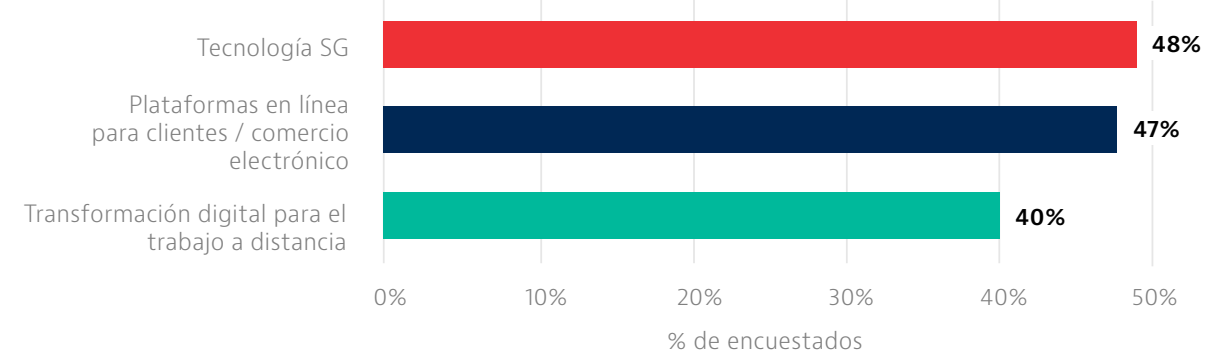


Inversión futura

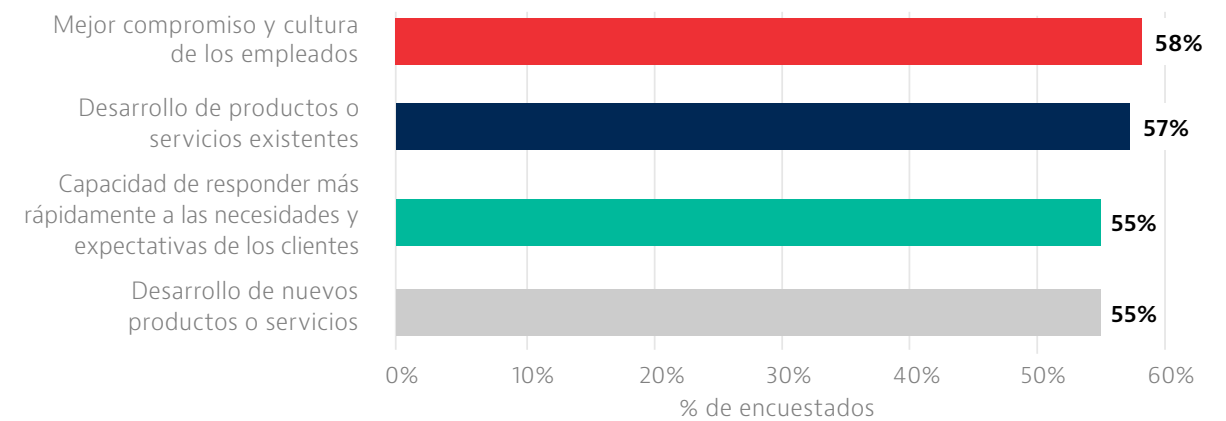
La inversión futura sugiere que las organizaciones se están preparando para una evolución continua de TD. Las prioridades futuras reflejan otros aspectos potenciales de la estrategia empresarial, desde la seguridad y la eficiencia hasta las nuevas fuentes de ingresos y la experiencia de los clientes y los empleados. Las prioridades de inversión futuras se centran en la comunicación (SG), el compromiso con el cliente (comercio electrónico) y el trabajo a distancia.

Área de transformación digital futura

(% de encuestados clasificados como los tres principales)



Beneficios esperados en los próximos 12 meses



Control de los datos

La transformación digital puede ser un arma de doble filo, ya que crea nuevas oportunidades y nuevas áreas de exposición. Las principales áreas de preocupación son la mala gestión de las prácticas de seguridad de los datos (**78%**), las prácticas de almacenamiento de datos (**74%**) y la confusión de la regulación transfronteriza (**68%**).

Las leyes y regulaciones sobre la residencia de los datos han afectado a las organizaciones, y se espera un aumento de la regulación en el futuro, por una abrumadora mayoría (**91%**).

El panorama fiscal sigue cambiando, y una parte importante de nuestros encuestados indica que se centra en el establecimiento permanente/planificación fiscal y en los impuestos sobre los servicios digitales. La tributación de los productos y servicios digitales, que repercute en el modo en que los consumidores y los negocios compran y venden bienes digitales, ha seguido siendo objeto de debate y de cambios regulatorios.

Conclusiones

Los encuestados reconocieron que una identificación y reacción más rápida ante los problemas y una mejor gestión de los costos inesperados de terceros habrían dado lugar a un mayor éxito de las anteriores iniciativas de TD. En retrospectiva, la implementación de TD se habría beneficiado de una participación más temprana de los equipos de expertos en cumplimiento y en impuestos, así como del desarrollo de un plan de gobierno claro.

[Ver informe completo de la encuesta](#)





Baker McKenzie ayuda a los clientes a superar los desafíos de competir en la economía global.

Resolvemos problemas legales complejos a través de fronteras y áreas de práctica. Nuestra cultura única, desarrollada a lo largo de 65 años, permite a nuestras 13,000 personas comprender los mercados locales y navegar por múltiples jurisdicciones, trabajando juntos como colegas y amigos de confianza para infundir certidumbre y confianza en nuestros clientes

bakermckenzie.com

© 2022 Baker McKenzie. Todos los derechos reservados. Baker & McKenzie International es una firma de abogados global con firmas de abogados miembros en todo el mundo. De conformidad con la terminología común utilizada en las organizaciones de servicios profesionales, la referencia a un "socio" significa una persona que es un socio o equivalente en dicha firma de abogados. Asimismo, la referencia a una "oficina" significa una oficina de dicha firma de abogados. Esto puede calificarse como "publicidad de abogados" que requiere notificación en algunas jurisdicciones. Los resultados anteriores no garantizan un resultado similar.

Sus contactos en Latinoamérica

ARGENTINA



Guillermo Cervio
Socio

Buenos Aires
+ 54 11 4310 2223
guillermo.cervio@bakermckenzie.com

BRASIL*



Flavia Rebello*
Socia, Trench Rossi Watanabe

São Paulo
+55 11 3048 6851
flavia.rebello@trenchrossi.com

CHILE



Diego Ferrada
Socio

Santiago
+ 56 2 2367 7087
diego.ferrada@bakermckenzie.com

COLOMBIA



Carolina Pardo
Socia

Bogotá
+ 57 60 1 634 1559
carolina.pardo@bakermckenzie.com

MEXICO



Carlos Vela-Treviño
Socio

Ciudad de México
+ 52 55 5279 2911
carlos.vela-treviño@bakermckenzie.com

PERU



Teresa Tovar
Socia

Lima
+ 51 1 618 8552
teresa.tovar@bakermckenzie.com

VENEZUELA



María Eugenia Salazar
Socia

Caracas
+ 58 212 276 5161
mariaeugenia.salazar@bakermckenzie.com

*Trench Rossi Watanabe y Baker McKenzie han celebrado un acuerdo de cooperación estratégica para la consultoría en derecho extranjero.